

ARTÍCULO ORIGINAL

## Conocimiento, práctica y percepción sobre tele-enfermería en Argentina

### Knowledge, practice and perception of tele-nursing in Argentina

Erica Mariel Ibarra<sup>1</sup>  

<sup>1</sup>Fundación para la Lucha contra las Enfermedades Neurológicas de la Infancia (FLENI). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Citar como: Ibarra EM. Conocimiento, práctica y percepción sobre tele-enfermería en Argentina. Salud Cienc. Tecnol. 2021; 1:33. Disponible en: <https://doi.org/10.56294/saludcyt202133>

#### RESUMEN

**Introducción:** Introducción: la tele-enfermería es el cuidado de enfermería a distancia que se realizó mediante el uso de herramientas tecnológicas los profesionales que la utilizan planifican, interaccionan y evalúan los resultados de las atenciones al emplear las tecnologías de la información y comunicación.

**Objetivo:** describir conocimientos, práctica y percepción sobre tele-enfermería en una muestra de enfermeros/as en Argentina.

**Métodos:** se realizó un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 137 profesionales de enfermería. Se utilizó como instrumento de 38 ítems que integra cuatro dimensiones (sociodemográfica, conocimiento, práctica y percepción).

**Resultados:** El 78,4 % de la muestra pertenecía al sexo femenino. El 66,4 % de los encuestados había escuchado sobre las TIC, y los lugares que atribuye haberlo escuchado fueron: 36,5 % en internet, 35,8 % en la universidad, 18,2 % por un amigo/a, 11,7 % en un congreso, 5,1 % en un medio de prensa, 0,7 % en el trabajo y 0,7 % en un brochure. Cuando se indagó sobre las prácticas de los profesionales de enfermería respecto a la Tele-Enfermería se identificó que la mayor parte utiliza aplicaciones dentro de sus dispositivos electrónicos, sobresalen las relacionadas con las redes sociales (83,9 %), música (70,1 %) y entretenimiento (65 %).

**Conclusiones:** el estudio desarrollado evidenció las prácticas del personal de enfermería sobre el uso de las TIC, destaca el uso de los dispositivos móviles, el correo electrónico, internet, así como aplicaciones de redes sociales y ocio. Se encontró una percepción y conocimiento adecuados en el personal sobre el uso de las TIC para el cuidado de enfermería.

**Palabras clave:** Teleenfermería; Informática Aplicada a la Enfermería; Atención al Paciente; Educación; Gestión en Salud; Enfermería informática; Enfermería.

#### ABSTRACT

**Introduction:** tele-nursing is the remote nursing care that was performed through the use of technological tools the professionals who use it plan, interact and evaluate the results of care by employing information and communication technologies.

**Objective:** to describe knowledge, practice and perception of tele-nursing in a sample of nurses in Argentina. **Methods:** an observational, descriptive, cross-sectional, descriptive study was carried out. The sample consisted of 137 nursing professionals. A 38-item instrument integrating four dimensions (sociodemographic, knowledge, practice and perception) was used.

**Results:** 78,4 % of the sample belonged to the female sex. Of the respondents, 66,4 % had heard about ICTs, and the places they said they had heard about them were: 36,5 % on the Internet, 35,8% at university, 18,2 % from a friend, 11,7 % at a congress, 5,1 % in the press, 0,7 % at work and 0.7% in a brochure. When inquiring about the practices of nursing professionals regarding Tele-Nursing, it was identified that most of them use applications within their electronic devices, those related to social networks (83,9 %), music (70,1 %) and entertainment (65 %) stand out.

**Conclusions:** The study developed evidenced the practices of nursing staff on the use of ICT, highlights the use of mobile devices, email, internet, as well as social networking and entertainment applications.

Adequate perception and knowledge of the use of ICT for nursing care was found among the staff.

**Keywords:** Telenursing; Nursing Informatics; Patient Care; Education; Health Management; Nursing Informatics; Nursing.

## INTRODUCCIÓN

En una sociedad donde los avances tecnológicos marcan la tendencia del desarrollo social, la enfermería se desarrolla como profesión y disciplina, requiriendo de los últimos avances en ciencia y tecnología debiéndose ajustar a los tiempos que suscitan.<sup>(1,2)</sup>

La Sociedad de Sistemas de Gestión e Información Sanitaria (Healthcare Information and Management Systems Society's - HIMSS) define a la informática en Enfermería como una “especialidad que integra las ciencias de la enfermería, de la computación y de la información para gestionar y comunicar datos, información, conocimiento y sabiduría en la práctica enfermera”.<sup>(3,4)</sup>

La informática en enfermería es la combinación de un conjunto de trabajo para sistematizar y potenciar las tecnologías a su vez es dinámica de la cual ha tenido distintos enfoques a lo largo de todo este tiempo teniendo como origen en los años 60 cuando en ese entonces comenzaron los primeros sistemas de computadoras a instalarse en las instituciones de salud.<sup>(5,6)</sup>

La información de enfermería aplicada correctamente mejora todos los aspectos relacionados por lo cual otorga una mejor perspectiva y fomenta el desarrollo de esta disciplina que dará sin lugar a duda una mejora.<sup>(5,7)</sup>

El mundo actual demanda continua exigencias por lo cual es necesario redefinir un análisis profundo para afrontar estos nuevos enfoques sobre la informática en enfermería en este ámbito la enfermera afronta una necesidad continua de mejorar sus procesos propios formativos para la práctica. Debemos saber que la informática en enfermería se ha desarrollado ampliamente y abarca varios campos desde los cuidados, educación, investigación y administración de servicios.<sup>(4,8)</sup>

Schlacnta y Sparks en 1998 definieron el concepto de tele-enfermería como “El empleo de la evolución de la telemedicina para dispensar cuidados y ejercer la práctica de enfermería y mejorar la calidad asistencial”.<sup>(9)</sup>

La tele enfermería es el cuidado de enfermería a distancia que se realizó mediante el uso de herramientas tecnológicas los profesionales que la utilizan planifican, interaccionan y evalúan los resultados de las atenciones al emplear las tecnologías de la información y comunicación.<sup>(11,12)</sup>

Los avances tecnológicos, en el contexto actual, plantea nuevos retos, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son los nuevos fenómenos que inciden positivamente en la actuación de enfermería, mediante la eficiente utilización de los recursos de planeamiento de la gestión, la descentralización de la toma decisiones. Es por eso que debemos entender la importancia del conocimiento del uso de TIC en enfermería.<sup>(4)</sup>

La tele-enfermería como un facilitador en la gestión del cuidado del paciente familia y comunidad, es un servicio por el cual se adapta la virtualidad con las prestaciones propias de enfermería y proporciona cuidados y acompañamiento controlado los cuales eliminan la barrera del tiempo y la distancia. Se debe entender a la tele-enfermería como un instrumento potenciador de habilidades para los enfermeros.<sup>(12)</sup>

Si bien la tele enfermería en argentina viene jugando un papel importante en vías de desarrollo no está instalado como se pretende las distintas dimensiones a nivel de gestión y asistencial lo adoptaron en algunas entidades este avance de la TIC en vías de desarrollo viene siendo tendencia y para lo cual se está trabajando en el proceso que dará un impacto sobre varios sectores de la salud.

El desafío de la tele-enfermería en América Latina y el Caribe es ubicarla y desde allí brindar atención utilizando lo que la mayoría tiene: acceso a Internet, computadoras y dispositivos móviles. La práctica de enfermería se debe abordar como un concepto amplio que incluye una variedad de roles en diversas áreas comerciales, como atención, educación y administración. La tele-enfermería se convierte en una herramienta que permite cubrir todos los procedimientos, manteniendo un canal abierto entre las enfermeras y las personas que dirigen sus acciones.<sup>(13)</sup>

La tele-enfermería en Argentina es una especialidad que devino con el auge de la computación y la información, las que instauraron otra forma aplicada de atención, lo que tiene como beneficio mejorar la calidad de la atención y seguridad del paciente familia y comunidad. La informatización de los registros de salud proporcionó al trabajo de enfermería la óptica interaccionar y dialogar con los expertos en desarrollo informático para continuar contribuyendo al desarrollo e implementación de los sistemas de información en salud que proporcionan cuidados y atención en base a la mejor evidencia.<sup>(14)</sup>

En Argentina la Coordinación de Telesalud del Ministerio de Salud de la Nación tiene como misión desarrollar e implementar una política pública nacional y federal de Telesalud, mediante el uso de las TIC, bajo estándares de interoperabilidad, seguridad y privacidad de la información, como una medida de equidad en el acceso a la salud de los habitantes de la Nación, reduciendo la sobrecarga del sistema sanitario.<sup>(15)</sup>

La tele-enfermería otorga una herramienta de mucha utilización en el cuidado del paciente, es decir, que no solo acorta distancias, sino que ofrece la posibilidad de la asistencia, siendo esta una innovación a futuro de los cuidados de enfermeros para con el paciente. Concede una oportunidad de complementar el cuidado y promover el bienestar y la atención, para obtener una mejora en la calidad de los cuidados del paciente.<sup>(13)</sup>

Los profesionales de enfermería que poseen competencias en tele-enfermería están capacitados para ejercer cuidados de salud y estos están capacitados para resolver problemas de salud teniendo en cuenta los factores importantes como lo son el tiempo y la distancia. Aporta seguimiento de pacientes por su condición, ubicación geográfica que no pueden trasladarse motivo por el cual se realiza un seguimiento educación y monitoreo de los cuidados de enfermería. La tele-enfermería realiza un enlace entre la salud de los pacientes y la prestación de los enfermeros.<sup>(12)</sup>

Con la finalidad de analizar la introducción de la tele-enfermería, la utilización de herramientas lograr un mejor desempeño en las instituciones de salud, los sistemas de información, para brindar una mejor perspectiva general sobre la introducción de las TIC aplicada a la atención de enfermería.

El objetivo de este artículo es describir Conocimiento, práctica y percepción sobre tele-enfermería en una muestra de enfermeros/as en Argentina.

## MÉTODO

*Tipo de estudio y contexto:* se realizó un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal entre los meses de agosto y octubre de 2021 en profesionales de enfermería en Argentina.

*Muestra:* la muestra estuvo constituida por 137 profesionales de enfermería.

*Criterios de inclusión:* personal de enfermería con título de enfermero/a, licenciado en enfermería o posgrado residentes en Argentina.

*Criterios de exclusión:* Personal que no aceptar participar en el estudio y no tener contacto con pacientes en sus actividades profesionales dentro de la institución en Argentina.

*Instrumento de recolección de datos:*

Se utilizó como instrumento el Flores y Vargas<sup>(10)</sup> que ha sido previamente validado con una confiabilidad catalogada como excelente (Alfa de Cronbach=0,96).

Este instrumento de 38 ítems, los cuales tenían preguntas abiertas y cerradas, y evalúa cuatro dimensiones (sociodemográfica, conocimiento, práctica y percepción).

La valoración de los ítems se realizó por medio de una escala de tipo Likert de 5 grados, fueron puntuados y clasificados de la siguiente manera:

Respuesta	Valor numérico	Clasificación
Muy de acuerdo	5	Respuesta positiva
De acuerdo	4	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (indiferente)	3	Respuesta Neutral
En desacuerdo	2	Respuesta negativa
Muy en desacuerdo	1	

*Aspectos éticos:* la encuesta tuvo carácter anónimo, se aplicaron tras la aprobación del consentimiento informado, donde quedó claro el compromiso por parte de los investigadores que los datos no serían comunicados a terceros, que se comprometieron a no revelar datos que permitan la identificación de los encuestados.

*Análisis estadístico:* Para el procesamiento estadístico se utilizó el paquete de Microsoft Excel.

## RESULTADOS

En relación con el sexo de la población el mayor porcentaje de los encuestados un 78,4 % de sexo femenino mientras que el masculino fue de 20,9 %. La edad promedio fue de 40,8 años, moda de 50 y la desviación estándar de 50 años.

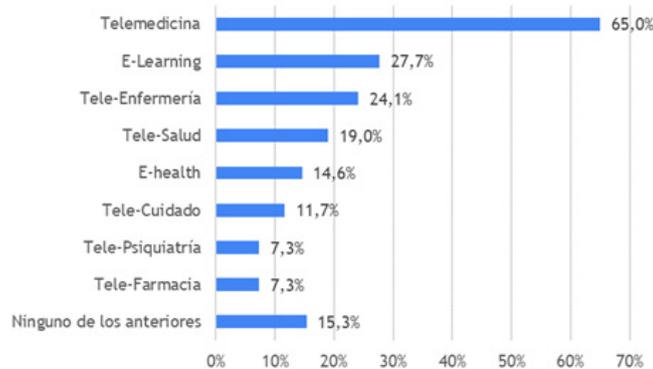
Al analizar el nivel de formación se encontró que el 6 % eran auxiliares de Enfermería, un 40,3 % enfermeros/as profesionales, el 51,5 % era Licenciado/a en Enfermería y el 2,2 % era Magister.

Respecto a la antigüedad laboral la media fue de 9,6 años, con rango que va desde un año hasta los 46, y una desviación estándar de 8,7 años.

El 66,4 % de los encuestados había escuchado sobre las TIC, y los lugares que atribuye haberlo escuchado fueron: 36,5 % en internet, 35,8 % en la universidad, 18,2 % por un amigo/a, 11,7 % en un congreso, 5,1 % en un medio de prensa, 0,7% en el trabajo y 0,7 % en un panfleto o brochure.

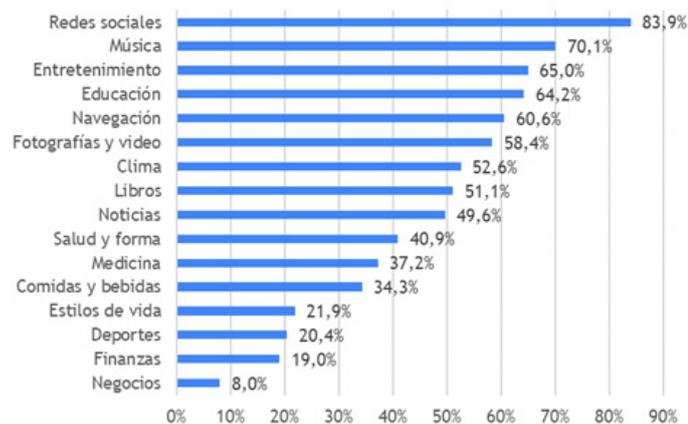
Al indagar sobre la participación en cursos o capacitaciones sobre el tema de telemática, computación y cursos en línea, se encontró que el 46,7 % recibió cursos en línea, un 37,2 % capacitación en computación, 1,5 % en telemática, y 34,3 % ninguno de los anteriores.

En relación con el conocimiento sobre algunas terminologías utilizadas en ciber salud, los resultados de la figura 1, muestran que los términos Telemedicina, E-Learning y Tele-Enfermería con 65 %, 27,7 % y 24,1 % respectivamente fueron los más conocidos.



**Figura 1.** Términos sobre ciber salud conocidos por el personal de enfermería

Cuando se preguntó sobre las prácticas de los profesionales de enfermería respecto a la Tele-Enfermería se identificó que la mayor parte utiliza aplicaciones dentro de sus dispositivos electrónicos (figura 2), sobresalen las relacionadas con las redes sociales (83,9 %), música (70,1 %) y entretenimiento (65 %).



**Figura 2.** Principales tipos de aplicaciones en su dispositivo electrónico utilizadas por el personal de enfermería

En el lugar de trabajo el 77,4 % utiliza teléfono fijo y el 82,5 % tiene computadora en su puesto laboral. Los principales usos del teléfono fijo durante la jornada laboral reportados por los encuestados fueron para comunicarse con algún otro servicio y/o departamento (75,9 %), comunicarse con otros profesionales del área de la salud (60,6 %), conocer resultados de laboratorios y exámenes médicos (32,8 %), comunicarse con la familia o responsables de un usuario o usuaria (17,5 %), comunicarse con usuarios o usuarias respecto al estado de salud (14,6 %), y localizar expedientes/historias clínicas (13,9 %).

Por otro lado, la computadora la utilizaron principalmente para conocer resultados de laboratorios y exámenes médicos (67,2 %), para localizar expedientes (45,3 %), para comunicarse con algún otro servicio y/o departamento (32,1 %), para comunicarse con otros profesionales del área de la salud (29,9 %), para comunicarse con usuarios o usuarias respecto al estado de salud (20,4 %), y para comunicarse con la familia o responsables de un usuario o usuaria (8,8 %).

Sin embargo, los que no la utilizan en el lugar de trabajo se debe a que no la requiere en sus horas laborales (5,1 %), pasa ocupada por otros profesionales (4,4 %), no se le permite utilizarla (2,9 %), la computadora trabaja muy lento (1,5 %), o no tiene tiempo (0,7 %).

En lo que respecta al uso de algún medio de comunicación para informarse sobre la condición de salud de un usuario que se encuentra a distancia, el 67,2 % refirió que lo realiza por medio de una llamada telefónica,

el 54,7 % mediante un correo electrónico, el 44,5 % por medio de mensajes de texto, el 40,9 % mediante una videollamada y el 40,9 % se comunicó por un chat.

Respecto a la percepción de los encuestados sobre la Tele-Enfermería, el 73,7 % está totalmente de acuerdo con que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son una herramienta funcional para el campo de la Salud; el 97,8 % está de acuerdo con que las TIC pueden aplicarse específicamente en el ámbito de la enfermería (Totalmente de acuerdo: 78,1 %; De acuerdo: 19,7 %); y el 58,4 % tuvo respuestas positivas sobre las TIC aplican actualmente a la Enfermería en Argentina (totalmente de acuerdo: 29,9 %; de acuerdo: 28,5 %).

Por otro lado, el 86,9 % planteó respuestas positivas sobre dar continuidad de cuidados de enfermería en el hogar a la distancia por medio de dispositivos electrónicos (Totalmente de acuerdo: 47,4 %; De acuerdo: 39,4 %). En relación con la disposición del personal de enfermería a brindar continuidad de cuidados en el hogar por medio de Tele-Enfermería el 85,4 % respondió afirmativamente en este acápite (Totalmente de acuerdo: 34,3 %; De acuerdo: 51,1 %).

Cabe destacar que el 31,4 % afirma que los cuidados a distancia despersionarían la atención de Enfermería (Totalmente de acuerdo: 13,9 %; De acuerdo: 17,5 %).

El 74,5 % de los encuestados opinan que en su lugar de trabajo sería viable la implementación de la Tele-Enfermería como una estrategia de continuidad para el cuidado de las personas en su hogar (Totalmente de acuerdo: 35,8 %; De acuerdo: 38,7 %).

Por último, cuando se indagó sobre la necesidad de capacitación sobre Tele-Enfermería el 91,2 % mostró interés de capacitarse (Totalmente de acuerdo: 53,3 %; De acuerdo: 38 %).

## DISCUSIÓN

Se debe tener en cuenta que el impacto que produce la tecnología a la salud, lo que se impone de forma determinante para traspasar las barreras del tiempo y la distancia entre otras. Las tecnologías de la información y comunicación generan un verdadero alto impacto en la atención, de enfermería y de otros profesionales de salud. La evolución global en vías de desarrollo en crecimiento corresponde sin lugar a duda al mundo moderno. Su aplicación al área de la enfermería ofrece mejores cuidados sistemáticos, ordenados y de mayor calidad.

La tele-enfermería ocupa un lugar fundamental y protagónico frente a este escenario actual a nivel mundial. La tecnología otorga herramientas importantes que enfermería debe saber utilizarlas y es un desafío constante de actualización permanente se debe dejar e instalar este legado a todo el personal de enfermería, como un proceso progresivo y cada vez más presente en nuestra realidad diaria ya sea a nivel de profesión y de sociedad.<sup>(16)</sup>

Una revisión sistemática que incluyó 56 estudios identificó el soporte virtual como una de las principales características de la tele-enfermería. Se caracteriza principalmente por el uso de páginas web o videos con fines educativos, incluyendo formularios autoadministrados, enlaces a páginas web de interés y cursos de formación para fomentar un mayor automanejo y adaptación del paciente con el proceso crónico. Existen también soportes virtuales que incluyen una plataforma para realizar video conferencias entre el profesional sociosanitario y el paciente. La mayoría de los estudios que identifican la video conferencia aluden a la reunión online entre el profesional de enfermería y el paciente, favoreciendo una relación enfermera-paciente consciente, donde el paciente es el verdadero protagonista, convirtiéndose progresivamente en el experto de su proceso.<sup>(17)</sup> Estos hallazgos fueron similares a los de nuestro estudio.

La importancia de la incorporación de las TIC como elemento dinamizador del proceso de enseñanza y el aprendizaje a mediano plazo donde estimule la conformación de un plantel docente idóneo en la enseñanza virtual. Esta modalidad soluciona los inconvenientes que impiden la actualización contribuyendo y promoviendo la construcción del conocimiento en forma colectiva organizando sus propios tiempos esta formación da la posibilidad de maximizar los tiempos dado que es una profesión con una alta carga de laboral.<sup>(18)</sup>

Las importancias de estas tecnologías aplicadas innovadoras hacen que sea todo más homogéneo y de fácil utilización para los estudiantes creando en si esta contenido valioso y didáctico y a su vez informativo esta aplicación obtiene resultados alentadores en donde se aumentará el nivel de conocimiento de los involucrados.<sup>(19)</sup>

Si bien sabemos que hay una relación directa entre el uso de las TIC y la formación del personal de salud dentro de la reforma propuesta por distintos autores de instituciones educativas todas se combinan para sugerir que el uso de las nuevas tecnologías permitirá transformar el proceso de aprendizaje para transmitir nuevos conceptos y así por desarrollar mejores competencias en el personal de enfermería.<sup>(20,21,22)</sup>

El mejor enfoque sobre la aplicación del uso de TIC facilitaría la superación de las dificultades de aprendizaje y aparentes resistencias de los alumnos en el momento de realizar los estudios o propias investigaciones para dar de este modo una mejor percepción de la utilidad y aplicación de las TIC. Sobre el análisis del uso de las TIC en enfermería esta aumenta la capacitación y eficiencia de las prestaciones que como profesionales brindan, mejoramiento del uso de información ejemplo acceso a historias clínicas electrónicas, preparación de ateneos y clases en pos de alumnado y/o personal de enfermería.<sup>(23,24)</sup>

Entre los medios de comunicación para informarse sobre los pacientes destaca el correo electrónico. En este, el correo electrónico es una herramienta útil en el trabajo de enfermería que al combinarse con otros medios de comunicación web como por ejemplo producen un mayor compromiso del paciente a su tratamiento Determinando así las ventajas del uso de las TIC El uso de las tecnologías permite interactuar sin ser de forma presencial.<sup>(25,26)</sup>

Este crecimiento del correo electrónico, que une al paciente con el personal de enfermería con la finalidad de enriquecer y mejorar la práctica profesional el uso del correo electrónico permite un compromiso y seguimiento aun mayor y otorgando a los pacientes un apoyo necesario.

Internet posee herramientas que se usan todos los días y facilitan la comunicación; su uso puede ser efectivo como medio para ayudar a los usuarios que necesitan información. Especialmente para los profesionales de salud puede ayudar a facilitar la relación paciente-profesional mediante el uso de la tecnología. En este sentido la tecnología diseñada para comunicar, permite la creación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento.<sup>(27,28)</sup> Y dado que las enfermeras están en una posición perfecta para maximizar los beneficios de las herramientas electrónicas, pueden servir como guías del nuevo mundo en el que nos encontramos en el que prima la necesidad de información y conocimiento.

Las TIC sin lugar a duda favorecen el desarrollo humano a través de la educación y la enseñanza. Con respecto a las carreras de enfermería se han sumado nuevos desafíos en primer lugar por la situación en la hemos estado sumergidos a nivel global con la pandemia y con ello la circunstancias que cambiaron vertiginosamente la situación academia por ejemplo la formas de aprender y de enseñar generando la necesidad de aplicar la tele enfermería incorporando a su vez la tele formación y la tele docencia. Es importante saber que este proceso también presenta dificultades ya que necesitan y requieren la formación tecnológica en los equipos docente, la implementación aprendizajes virtuales accesibles innovadores.<sup>(16,29,30,31)</sup>

Disponer de los medios tecnológicos adecuados hace que se abra una nueva puerta hacia un mundo lleno de posibilidades desafíos y mejor futuro ya sea para los mismos profesionales de enfermería como para el resto del equipo de salud. Las TIC están cambiando las formas de ver las cosas, la manera de trabajar de comunicar de operar y hasta de relacionarse con otros sectores enfermería debe ajustarse a este cambio innovador.<sup>(13,29,32)</sup>

En Argentina la enfermería deberá saber utilizar los instrumentos que proporcionan las TIC dado que representan una gran oportunidad de desarrollo ya que estas proporcionan oportunidades de desarrollo en donde se puede dar una atención y un cuidado más personalizado reduciendo los tiempos y las distancias.<sup>(33)</sup>

Otro gran desafío de enfermería es traducir la brecha de los profesionales que aun hoy no se familiarizan con la tecnología y es un trabajo de todos el poder hacerlo la informática en enfermería debe ser una competencia básica para los profesionales de la salud en general y de los enfermeros en particular. La falta de la formación tecnológica que existe en algunos profesionales de enfermería es el gran desafío y se entiende que a futuro debe desaparecer dando a las nuevas generaciones de enfermeros las herramientas y la educación básica de la informática. La adquisición de las debidas competencias en informáticas y digitales le permitirá establecer a los profesionales una mejor comunicación eficiente entre sus pacientes y entre sus pares realizando procedimientos enfermeros a través las TIC y abordando los sistemas de información en la práctica de enfermería.<sup>(13)</sup>

## CONCLUSIONES

El estudio desarrollado evidenció las prácticas del personal de enfermería sobre el uso de las TIC, donde destaca el uso de los dispositivos móviles, el correo electrónico, internet, así como aplicaciones de redes sociales y ocio. Por otro lado, se encontró una percepción y conocimiento adecuados en el personal sobre el uso de las TIC para el cuidado de enfermería.

A la luz de estos resultados podemos afirmar que los recursos tecnológicos otorgan al enfermero el acceso a la información y el conocimiento en salud para la gestión y o difusión de su conocimiento. Los desafíos más importantes para los enfermeros es que el uso las TIC facilitan la manipulación de la información y proporcionan los medios para la producción, almacenamiento, comunicación, registro, presentación y transmisión de datos en general para lograr una mejora de la comunicación entre sus pares debemos entender que la tecnología y los sistemas informáticos no son ni buenas ni malos sino una gran herramienta más la cual hay que saber utilizarla para lograr un mejor futuro ayudando al ejercicio de la profesión en todos los sentidos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fernández Navascués AM, Fernández Navascués AM. Nuevas tecnologías, nuevas organizaciones sanitarias. Anales del Sistema Sanitario de Navarra 2019;42:133-8. <https://doi.org/10.23938/assn.0716>.
2. Mariscal J, Herrera Rosado F, Varela Castro S. Estudio sobre TIC y salud pública en América Latina: la perspectiva de e-salud y m-salud. Ginebra: World Health Organization; 2018.

3. Garcia-Dia MJ. Nursing informatics: An evolving specialty. *Nursing Management* 2021;52:56. <https://doi.org/10.1097/01.NUMA.0000743444.08164.b4>.
4. Vialart Vidal N, Vialart Vidal N. La gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital. *Revista Cubana de Enfermería* 2019;35:e3059.
5. Domingos CS, Boscarol GT, Brinati LM, Dias AC, Souza CC de, Salgado P de O, et al. La aplicación del proceso informático de enfermería: revisión integradora. *Enfermería Global* 2020;16:603-52. <https://doi.org/10.6018/eglobal.16.4.278061>.
6. Soto GFF, de Fernández CA. Investigación en enfermería, innovaciones tecnológicas y su importancia en la transversalidad curricular. *Enfermería Investiga* 2018;3:163-5.
7. Vitón Castillo AA, Ramos LMC, Flores LAR, Herrera LAL, Álvarez DAP. Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la carrera de Enfermería. *Rev Ciencias Médicas* 2019;23:446-53.
8. Oliveira SC de, Costa DG de L, Cintra AM de A, Freitas MP de, Jordão C do N, Barros JFS, et al. Telenursing in COVID-19 times and maternal health: WhatsApp® as a support tool. *Acta Paul Enferm* 2021;34:eAPE02893. <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021A002893>.
9. Schlachta L, Sparks S. Definitions of telenursing, telemedicine. *Encyclopedia of Nursing Research*, New York: Springer; 1998.
10. Flores LC, Vargas LV. Conocimiento, práctica y percepción de enfermeras respecto a tele-enfermería como estrategia de continuidad del cuidado. *Enfermería: Cuidados Humanizados* 2016;5:25-33.
11. López MCO, Mantecón MB, Álvarez MMG, López AO, Otero CG, Morín MCSR, et al. Nuevos modelos innovadores de atención para la atención primaria de salud: teleenfermería. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD Revista de Psicología* 2019;3:97-106.
12. León JAN, Díaz AR, Aragonés MJ, Pérez MG, Herrera LM, Borges KR. Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión del cuidado. *Revista Médica Electrónica* 2020;42:1-6.
13. Toffoletto MC, Tello JDA. Teleenfermería en el cuidado, educación y gestión en América Latina y el Caribe: revisión integrativa. *Rev Bras Enferm* 2020;73:e20190317. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0317>.
14. Hospital Italiano de Buenos Aires. *Introducción a la Informática en enfermería* 2020.
15. Ministerio de Salud de la Nación. Telesalud. [Argentina.gob.ar](http://Argentina.gob.ar) 2017. <https://www.argentina.gob.ar/salud/telesalud> (accedido 31 de octubre de 2021).
16. Fernández-Silva CA, Chiguay CC, Ugarte AMA, Paredes NP, Mansilla-Cordeiro EJ. Experiencias de tele-enfermería para la formación universitaria. *Revista Iberoamericana de Educacion e Investigacion en Enfermeria* 2021;11:40-51.
17. Alcázar B, Ambrosio L, Alcázar B, Ambrosio L. Tele-enfermería en pacientes crónicos: revisión sistemática. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra* 2019;42:187-97. <https://doi.org/10.23938/assn.0645>.
18. Galván M. Diseño e implementación de un curso virtual en el ámbito de enfermería : capacitación docente en el uso de las TIC. Tesis de Grado. Universidad Nacional de Quilmes, 2021.
19. Santisteban EG, Naranjo DS, Rojas ZT, Ávila AG, Ríos MRM. Medio didáctico para el tema Asistencia de enfermería a pacientes con ventilación mecánica artificial. *MULTIMED* 2017;21:66-78.
20. Chaupis HN. Aplicabilidad prospectiva de los servicios de salud en línea: una visión general de las ventajas de la telemedicina y la telenfermería. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health* 2017;1:55-9.

21. Lipszyc OS, Izquierdo CJ, Zaldivar LG. Telemedicina: servicios de salud y TIC. Revista Cubana de Economía Internacional 2020;6:60-81.

22. Esquivel YS, Hernández JG, Romero HCC. Implicaciones legales de la telesalud como herramienta necesaria para la construcción del E-Health. Biociencias 2018;2:1-15.

23. De Ortúzar MG, Rivadeneira Molina SG. Tele-Educación en Tele Enfermería : de la utopía a la realidad en la «Cuenca Carbonífera». I Jornadas de Educación y TIC: La enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, El Calafate: Universidad Nacional de la Patagonia Austral; 2012.

24. Salazar EYM, Sigüencia RMC. Salud auditiva en el estudiante de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato a causa de la teleeducación. Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional 2021;6:981-93.

25. Rodríguez Pérez M de los Á. El correo electrónico. Herramienta de trabajo en Enfermería. Revista Española de Comunicación en Salud 2015;6:70-84.

26. Girão ALA, Cavalcante MLSN, Oliveira ICL de, Aires SF, Oliveira SKP de, Carvalho REFL de, et al. Tecnologías en la enseñanza en enfermería, innovación y uso de TICs: revisión integrativa. Enfermería universitaria 2020;17:475-89. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.4.763>.

27. Aguirre Raya DA, Aguirre Raya DA. Retos y desafíos de la Enfermería en el mundo moderno. Revista Habanera de Ciencias Médicas 2020;19:e3229.

28. García Herrero SB. Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Enfermería: posibilidades de la realidad aumentada. Tesis de Grado. Universidad de Valladolid, 2018.

29. Vilar Pont M, Salgado Rodríguez MC, Paradell Blanc N, Plinsach Bosch L. Impacto de la implementación de las nuevas tecnologías para innovar y transformar la atención primaria: la enfermera tecnológica. Atención Primaria Práctica 2021;3:175-82. <https://doi.org/10.1016/j.appr.2021.100116>.

30. Colmenares GNL. Aplicando las TIC en el aprendizaje de la enfermería profesional. Revista Digital Universitaria 2019;20.

31. Molto IM de. Importancia de la utilización de las tic en la formación de profesionales de enfermería. Enfoque Revista Científica de Enfermería 2018;23:21-40.

32. García RG. Desarrollo de habilidades comunicativas para la educación sanitaria en el desempeño profesional del enfermero docente asistencial. Horizonte Pedagógico 2019;8:35-45.

33. Morales A, Isabel Ma. Nuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería. Index de Enfermería 2016;25:38-41.

#### **FINANCIACIÓN**

Sin financiación externa.

#### **CONFLICTO DE INTERESES**

No existe conflicto de intereses.

#### **CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA**

*Conceptualización:* Erica Mariel Ibarra.

*Curación de datos:* Erica Mariel Ibarra.

*Análisis formal:* Erica Mariel Ibarra.

*Adquisición de fondos:* Erica Mariel Ibarra.

*Investigación:* Erica Mariel Ibarra.

*Metodología:* Erica Mariel Ibarra.

*Administración del proyecto:* Erica Mariel Ibarra.

*Recursos:* Erica Mariel Ibarra.

*Software:* Erica Mariel Ibarra.

*Supervisión:* Erica Mariel Ibarra.

*Validación:* Erica Mariel Ibarra.

*Visualización:* Erica Mariel Ibarra.

*Redacción - borrador original:* Erica Mariel Ibarra.

*Redacción - revisión y edición:* Erica Mariel Ibarra.