









## REVISIÓN

# Analysis of the nurse's relationship with family members of critically ill patients through literature

## Análisis de la relación de la enfermera con familiares de pacientes críticos mediante revisión bibliográfica

Gloria Rebeca Medina Naranjo<sup>1</sup>  , Shirley Katherine Barrera Loayza<sup>1</sup>  , Christopher Alexander Analuisa Apupalo<sup>1</sup>  

<sup>1</sup>Universidad Regional Autónoma de Los Andes, UNIANDES, Matriz Ambato, Ecuador.

**Citar como:** Medina Naranjo GR, Barrera Loayza SK, Analuisa Apupalo CA. Analysis of the nurse's relationship with family members of critically ill patients through literature. Salud, Ciencia y Tecnología. 2023; 3:603. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023603>

Enviado: 05-06-2023

Revisado: 28-09-2023

Aceptado: 19-12-2023

Publicado: 20-12-2023

Editor: Prof. Dr. William Castillo-González 

### ABSTRACT

In intensive care settings, the main focus is on direct medical intervention, while communication and emotional support to families may not be sufficiently addressed in the realm of nursing care. The aim of the study was to analyze the nurse-family relationship with relatives of critical patients through a bibliographic review. This study was carried out through a narrative review of the literature, in which the search period extended from 2016 to 2024. The review was conducted using the PubMed database, and it was decided to include articles in both English and Spanish. The selected search keywords included "Palliative care," "nurse role," "Intensive Care Unit," "critical patient," and "patient relatives," as well as their Spanish equivalents: "palliative care," "nurse role," "Intensive Care Unit," "critical patient," and "patient relatives." This study highlights that effective communication and adequate emotional support from nurses to the relatives of critical patients are fundamental to improving the experience and wellbeing of families in intensive care units, underlining the need for specialized training and further research in these areas. The overarching conclusion of this study is that strengthening the relationship between nurses and the relatives of critical patients, through effective communication and appropriate emotional support, is crucial to improving the quality and humanization of care in intensive care units.

**Keywords:** Palliative Care; Role of the Nurse; Intensive Care Unit; Critical Patient; Patient's Relatives.

### RESUMEN

En entornos de cuidados intensivos, el enfoque principal está en la intervención médica directa, mientras que la comunicación y el apoyo emocional a los familiares pueden no ser suficientemente abordados en el ámbito de los cuidados de enfermería. El objetivo del estudio fue analizar la relación de la enfermera con familiares de pacientes críticos mediante revisión bibliográfica. Este estudio se llevó a cabo mediante una revisión narrativa de la literatura, en la que el período de búsqueda se extendió desde 2016 hasta 2024. La revisión se realizó utilizando la base de datos PubMed, y se optó por incluir artículos en inglés y español. Las palabras clave seleccionadas para la búsqueda incluyeron "Cuidados paliativos", "rol de la enfermera", "Unidad de Cuidados Intensivos", "paciente crítico", y "familiares de pacientes", además de sus equivalentes en español: "palliative care", "nurse role", "Intensive Care Unit", "critical patient", y "patient relatives". Este estudio destaca que una comunicación efectiva y un apoyo emocional adecuado por parte de las enfermeras a los familiares de pacientes críticos son fundamentales para mejorar la experiencia y el bienestar de las familias en las unidades de cuidados intensivos, subrayando la necesidad de formación especializada y mayor investigación en estas áreas. La gran conclusión de este estudio es que fortalecer la relación entre las enfermeras y los familiares de pacientes críticos, a través de una comunicación efectiva y un soporte emocional adecuado, es crucial para mejorar la calidad y la humanización de la atención en las

unidades de cuidados intensivos.

**Palabras claves:** Cuidados Paliativos; Rol de la Enfermera; Unidad de Cuidados Intensivos; Paciente Crítico; Familiares de Pacientes.

## INTRODUCCIÓN

Este estudio es crucial y aborda un tema significativo tanto para la práctica de la enfermería como para la gestión y el bienestar de los pacientes críticos y sus familiares. A continuación, se detallan las razones de su importancia y el problema científico que aborda:

### Importancia del estudio:

- Mejora en la calidad de la atención: el estudio puede proporcionar una comprensión más profunda de cómo las interacciones entre las enfermeras y los familiares de los pacientes críticos afectan los resultados del cuidado de salud. Este entendimiento es fundamental para mejorar la calidad de la atención y garantizar que las necesidades emocionales y psicológicas de los familiares se atiendan adecuadamente, lo cual es crucial en momentos de crisis.
- Formación y práctica de enfermería: los hallazgos pueden influir en la formación de enfermeras al destacar la importancia de habilidades interpersonales y comunicativas en situaciones críticas. Esto puede llevar a la inclusión de módulos específicos en los programas de formación y a la promoción de prácticas basadas en la evidencia que mejoren la relación enfermera-familia.
- Políticas de salud: la evidencia generada podría influir en la formulación de políticas hospitalarias y protocolos que reconozcan la dinámica entre el personal de enfermería y los familiares, asegurando un ambiente más colaborativo y empático.

### Problema científico que aborda:

- Deficiencia en la comunicación y el apoyo emocional: a menudo, en los entornos de cuidados intensivos, el enfoque principal está en la intervención médica directa, mientras que la comunicación y el apoyo emocional a los familiares pueden no ser suficientemente abordados. Este estudio busca llenar ese vacío identificando métodos eficaces y áreas de mejora en la interacción entre las enfermeras y los familiares.
- Impacto de la relación en los resultados de salud: existe una necesidad de entender cómo la relación entre las enfermeras y los familiares afecta directamente los resultados de salud del paciente y la experiencia de los cuidadores durante el tratamiento. La investigación puede revelar correlaciones entre una buena comunicación y la satisfacción del paciente y la familia, así como con la reducción del estrés y la ansiedad.
- Evaluación de prácticas actuales: el estudio también se propone evaluar las prácticas actuales e identificar posibles discrepancias entre la teoría y la práctica en el cuidado de pacientes críticos, lo que puede llevar a recomendaciones específicas para mejorar la práctica de la enfermería en este contexto.

En resumen, este estudio no solo tiene el potencial de enriquecer la literatura existente, sino que también ofrece aplicaciones prácticas significativas que podrían transformar aspectos de la atención en cuidados críticos, impactando positivamente en la profesión de enfermería, los pacientes y sus familiares.

Según el marco teórico revisado, en un estudio que se realiza en España, se enfatiza que las funciones asignadas a las enfermeras las posicionan como agentes fundamentales para humanizar el proceso de fallecimiento en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). Por tanto, se sostiene que las enfermeras tienen la capacidad y la responsabilidad de encabezar esta transformación, tomando un rol proactivo en el desarrollo de estrategias que efectivamente fomenten la incorporación de una perspectiva de cuidados paliativos en la UCI.<sup>(1)</sup>

Es esencial atender a las necesidades de los familiares de pacientes en estado crítico como parte fundamental de una atención holística que beneficie tanto al paciente como a su familia. La interacción del personal de enfermería con la familia puede influir notablemente en cómo se vive la experiencia de una enfermedad grave, aunque enfrentar estas necesidades representa un reto considerable para muchos médicos en la UCI. Aunque se ha investigado extensamente sobre las necesidades de las familias, una revisión sistemática anterior realizada por el Instituto Joanna Briggs (JBI) destaca por ser la primera en publicarse que recomienda intervenciones efectivas específicamente diseñadas para satisfacer las necesidades de las familias de pacientes gravemente enfermos en un contexto de cuidados intensivos agudos.<sup>(2)</sup>

En este ámbito investigativo, el objetivo del estudio es analizar la relación de la enfermera con familiares de pacientes críticos mediante revisión bibliográfica.

## MÉTODOS

Este estudio se llevó a cabo mediante una revisión narrativa de la literatura, seleccionando esta metodología debido a su capacidad para proporcionar una amplia comprensión de las teorías y las prácticas existentes relacionadas con el rol de la enfermera en la atención a familiares de pacientes críticos en la UCI. La revisión narrativa permite una evaluación cualitativa y descriptiva que es crucial para abordar un campo tan específico y humanísticamente orientado, integrando hallazgos de una variedad de estudios para construir una narrativa cohesiva sobre el tema.

El período de búsqueda se extendió desde 2016 hasta 2024, lo que permitió una comprensión de las tendencias recientes y los desarrollos en el cuidado de pacientes críticos y sus familiares, así como en la práctica y teoría de enfermería. Este rango temporal extenso fue crucial para capturar la evolución de las prácticas de cuidados paliativos dentro de la UCI, un área de investigación que ha visto cambios significativos en protocolos y perspectivas en la última década. Además, abarcar estos años ayudó a entender cómo las crisis globales, como la pandemia de COVID-19, han influido en estas prácticas y en la percepción del rol de las enfermeras.

La revisión se realizó utilizando la base de datos PubMed, elegida por su extenso repertorio de literatura médica y de salud, lo que garantizó un acceso a estudios de alta calidad y relevancia clínica. Además, se optó por incluir artículos en inglés y español para aprovechar la investigación realizada en diversos contextos geográficos y culturales, lo que enriqueció el análisis y la aplicabilidad de las conclusiones a un espectro más amplio de sistemas de salud.

Las palabras clave seleccionadas para la búsqueda incluyeron "Cuidados paliativos", "rol de la enfermera", "Unidad de Cuidados Intensivos", "paciente crítico", y "familiares de pacientes", además de sus equivalentes en español: "palliative care", "nurse role", "Intensive Care Unit", "critical patient", y "patient relatives".

Estas palabras clave fueron elegidas para asegurar que la búsqueda capturara estudios relevantes que abordaran directamente los temas centrales de la revisión. La combinación de estas palabras clave en ambos idiomas facilitó una búsqueda exhaustiva y específica, permitiendo que el análisis incluyera una diversidad de enfoques y perspectivas sobre el papel de la enfermería en la atención integral en la UCI.

Una vez que los investigadores alcanzaron un punto de saturación en la búsqueda de información respecto a la pregunta guía del estudio: "¿Qué importancia tiene la relación de la enfermera con familiares de pacientes críticos?", se decidió finalizar la búsqueda bibliográfica. Este punto de saturación se refirió al momento en que las fuentes adicionales ya no proporcionaban información nueva o significativamente diferente, indicando que se había cubierto exhaustivamente la literatura relevante al tema. Este enfoque aseguró que se había realizado una revisión comprensiva y que las conclusiones del estudio se basarían en una representación completa y actualizada de los conocimientos disponibles hasta el momento en que se consideró completa la recopilación de datos.

## RESULTADOS

A continuación, se evidencian sintéticamente algunos de los resultados más relevantes de la búsqueda, según las palabras clave empleadas:

### Cuidados paliativos

Con este término en idioma español se hallaron 498 resultados y 48 979 en inglés. Un estudio realizado en Brasil en 2016 analizó treinta y nueve publicaciones, clasificándolas en cuatro categorías temáticas para facilitar su examen: la conceptualización de la espiritualidad en el ámbito de los cuidados paliativos, la relación entre los cuidados paliativos y el soporte espiritual, el impacto de la espiritualidad en el manejo del dolor y otros síntomas en pacientes paliativos, y las herramientas para medir la dimensión espiritual en los cuidados paliativos. Se concluyó que la investigación destacó la importancia de la espiritualidad en el tratamiento paliativo y señaló la necesidad de realizar más estudios que amplíen el conocimiento en este campo.<sup>(3)</sup>

Un estudio llevado a cabo en Estados Unidos en 2018, establece que las enfermeras han desempeñado un papel crucial en el desarrollo e implementación de programas de oncología y cuidados paliativos. Hace cinco décadas, recibir un diagnóstico de cáncer implicaba enfrentar un pronóstico desalentador, una intensa carga sintomática y mucha incertidumbre respecto al futuro. Hoy en día, la atención oncológica ha evolucionado significativamente, integrando los cuidados paliativos como parte del tratamiento, junto con terapias innovadoras y un mejor manejo de los síntomas.<sup>(4)</sup>

Un estudio realizado en Noruega destaca que las funciones de disponibilidad y coordinación son esenciales en el papel de la enfermera dentro de todos los sistemas de salud. La enfermera sirve de puente entre distintos niveles de atención médica, diversas profesiones, y entre el paciente y su familia, contribuyendo así a la calidad del cuidado individualizado. La investigación también revela que los principios básicos de la enfermería son cruciales para su rol en los cuidados paliativos. Para proporcionar cuidados paliativos personalizados a pacientes con enfermedades graves y a sus familiares, las enfermeras deben aplicar todo su conocimiento de enfermería básica. Este rol desafía a las enfermeras en aspectos prácticos, relacionales y éticos del cuidado,

requiriendo una aplicación integral de sus habilidades.<sup>(5)</sup>

### **Rol de la enfermera**

Con este término en idioma español se hallaron 12 resultados y 16 426 en inglés. Un estudio realizado en Suecia resalta el papel crucial de la enfermera de investigación clínica en los estudios clínicos, aunque señala que aún no existe un consenso internacional sobre las competencias y tareas específicas de este puesto. La literatura actual proporciona poca información sobre la transición de una enfermera registrada en sala a una enfermera de investigación clínica. Un entendimiento más profundo de esta función podría mejorar la profesión de enfermería y elevar la calidad de la investigación clínica. Los resultados indican que las enfermeras registradas que pasan a ser enfermeras de investigación clínica enfrentan necesidades particulares, algunas de las cuales difieren y otras coinciden con las de su rol anterior.<sup>(6)</sup>

Un estudio realizado en Inglaterra sugiere que las enfermeras que trabajan en diferentes entornos pueden ser requeridas para asistir a los tribunales o a los médicos forenses, ya sea preparando declaraciones o testificando directamente ante los tribunales.<sup>(7)</sup>

Un estudio realizado en Colombia revela que los enfermeros varones enfrentan desafíos de afrontamiento y adaptación al desempeñar un rol tradicionalmente considerado femenino, a menudo recurriendo a respuestas ineficaces como el control de emociones y el silenciamiento emocional. Las conclusiones del estudio indican que los hombres en enfermería adoptan estrategias de adaptación que incluyen cambios en la apariencia corporal, el uso de la fuerza física y el manejo de las emociones para integrarse en el campo.<sup>(8)</sup>

### **Unidad de Cuidados Intensivos**

Con este término en idioma español se hallaron 1 805 resultados y 141 565 en inglés. Un estudio realizado en España destaca que los cuidados paliativos pediátricos buscan mejorar la atención y calidad de vida de niños con enfermedades terminales o pronósticos graves. En el contexto hospitalario, especialmente en las unidades de cuidados intensivos, las decisiones y tratamientos al final de la vida son habituales, haciendo necesaria la integración de los cuidados paliativos en estos entornos como una evolución natural del manejo clínico de niños gravemente enfermos. El estudio ofrece una actualización sobre cómo se implementan los cuidados paliativos en cuidados intensivos pediátricos, abordando temas como el inicio de los cuidados, la toma de decisiones, la comunicación, el tratamiento farmacológico, el manejo de síntomas y la sedación paliativa.<sup>(9)</sup>

Un estudio en Estados Unidos destaca la complejidad del sistema de salud y el papel transformador de las nuevas tecnologías en la oferta de tratamientos. En este contexto, la telemedicina intensiva emerge como un campo en evolución que requiere una integración efectiva de la actividad humana y tecnológica. El artículo examina cómo las herramientas de mejora de calidad pueden optimizar esta integración para lograr mejores resultados centrados en el paciente, abordando la identificación de discrepancias entre evidencia y práctica, el desarrollo de métricas, análisis de impacto, cuantificación de recursos, priorización de mejoras, evaluación de resultados y la difusión de prácticas óptimas.<sup>(10)</sup> Al respecto de la telemedicina es válido comentar que también en Ecuador existen estudios recientes sobre este tópico.<sup>(11)</sup>

Un estudio realizado por autores estadounidenses examina cómo el apoyo entre pares puede ser efectivo para mitigar el síndrome de cuidados posintensivos y el síndrome de cuidados posintensivos familiares. El proyecto implementó un programa de apoyo entre pares dirigido tanto a pacientes como a familiares, que fue liderado por un equipo interdisciplinario compuesto por un capellán, un trabajador social, una enfermera y un sobreviviente de la unidad de cuidados intensivos. Las evaluaciones del programa revelaron que la participación en estos grupos proporciona beneficios significativos en términos de apoyo emocional, manejo del estrés y entendimiento de las experiencias comunes durante estancias prolongadas en la unidad de cuidados intensivos, con la mayoría de los participantes indicando que recomendarían altamente la participación en estos grupos a amigos.<sup>(12)</sup>

### **Paciente crítico**

Con este término en idioma español se hallaron 349 resultados y 258 969 en inglés. Un estudio de 2021 revela que tanto los pacientes como sus familias enfrentan diversas emociones difíciles y otras formas de angustia durante episodios de delirio en la unidad de cuidados intensivos (UCI), periodo en el cual valoran profundamente la bondad humana y la empatía. El estudio sugiere que investigaciones futuras deberían profundizar en las distintas facetas de la angustia asociada al delirio en cuidados intensivos, empleando estos hallazgos para incluir evaluaciones que reflejen las emociones difíciles experimentadas por los pacientes.<sup>(13)</sup>

Involucrarse con las emociones humanas constituye un aspecto fundamental, aunque poco comprendido, del trabajo en los servicios médicos de emergencia. Los comportamientos de los pacientes, como la irritabilidad o las enfermedades mentales, pueden provocar fuertes emociones en los proveedores de salud, afectando potencialmente la calidad y seguridad de la atención. A pesar de la importancia crítica de las enfermeras en la prestación de cuidados de alta calidad, existen pocos estudios que hayan explorado cómo abordar los factores

que pueden deteriorar la atención, siendo necesarios más esfuerzos en esta área.<sup>(14)</sup>

Al inicio de la pandemia de COVID-19, el personal de enfermería de primera línea enfrentó numerosas emociones debido a los riesgos significativos tanto para los pacientes (por ejemplo, cometer errores que podrían dañar al paciente) como para ellos mismos (por ejemplo, la posibilidad de infectarse con COVID-19). Aunque las emociones a menudo son pasadas por alto en la literatura sobre seguridad del paciente, estudios en la ciencia afectiva indican que estas emociones pueden influir considerablemente en cómo las enfermeras perciben los riesgos, lo que puede tener implicaciones importantes. Además, el empleo de diferentes estrategias para regular las emociones, cuya adaptabilidad y eficacia varían (como la supresión emocional y la reevaluación), también puede impactar estas percepciones de riesgo.

En relación con el comentario anterior, existen diversos estudios en Ecuador que examinan la pandemia de COVID-19.<sup>(16,17)</sup> Sin embargo, hay una necesidad evidente de realizar investigaciones adicionales que se enfoquen específicamente en analizar la relación de las enfermeras con los familiares de pacientes críticos en el contexto de la pandemia. Estos estudios serían fundamentales para entender mejor las dinámicas y desafíos específicos que enfrenta el personal de enfermería durante crisis sanitarias de tal magnitud.

### Familiares de pacientes

Con este término en idioma español se hallaron 86 resultados y 352 740 en inglés. La relación entre enfermeras y familiares en la UCI depende de la interacción y la comunicación, a pesar de enfrentar barreras humanas, físicas, normativas y administrativas. El fortalecimiento de esta relación es clave para la humanización de las UCI para Adultos, mejorando así el ambiente y la calidad del cuidado proporcionado.<sup>(18)</sup>

En un estudio que desarrollan investigadores de Noruega y Australia, la evidencia sugiere que una comunicación efectiva por parte de los proveedores de atención médica puede mejorar significativamente la comprensión de las familias respecto a su situación y reducir su estrés psicológico. La constante presencia de las enfermeras en la UCI, junto con la aplicación de técnicas de comunicación empática, tiene un impacto positivo en la experiencia de las familias dentro de la UCI. No obstante, los estudios continúan indicando que la calidad de la comunicación con las familias en la UCI es a menudo inadecuada.<sup>(19)</sup>

Un estudio realizado en los Países Bajos resalta que, aunque la literatura afirma que el rol de los enfermeros de la UCI abarca el cuidado del paciente, su familia y el entorno, detalla qué cuidados deben ofrecerse, pero no cómo deben aplicarse estos cuidados (en términos de actitud), lo que dificulta la tarea de las enfermeras de la UCI. Se observa que la atención hacia la familia se centra principalmente en proporcionar consejos para el cuidado del paciente, mientras que el apoyo directo a los familiares se menciona escasamente, sugiriendo que no siempre se les brinda la atención necesaria para prevenir problemas como depresión, ansiedad o trastorno de estrés posttraumático. Se concluye que, aunque es crucial que los enfermeros de la UCI reconozcan estas relaciones, la literatura sugiere que no se está logrando un cuidado integral que abarque la tríada de atención.<sup>(20)</sup>

### DISCUSIÓN

La revisión bibliográfica que aquí se realiza ilumina diversos aspectos cruciales sobre la relación entre las enfermeras y los familiares de pacientes críticos, subrayando la complejidad y la multifacética naturaleza de este vínculo en el contexto de la atención en UCI. La evidencia sugiere que las enfermeras desempeñan un rol indispensable no solo en el cuidado directo del paciente sino también en el apoyo a sus familiares, actuando como un puente esencial entre el entorno clínico y las necesidades emocionales y psicológicas de las familias.

La comunicación efectiva emerge como un pilar fundamental en este proceso, siendo la capacidad para transmitir información de manera clara, empática y compasiva un determinante clave en la percepción de la calidad de la atención recibida por los familiares. Sin embargo, los estudios señalan consistentemente que existen barreras significativas para una comunicación óptima, que incluyen no solo limitaciones estructurales y organizativas dentro de las UCI sino también la necesidad de habilidades de comunicación más desarrolladas entre el personal de enfermería.

Además, se identifica una clara necesidad de formación específica y continua para las enfermeras en lo que respecta al manejo de situaciones emocionalmente cargadas, que son comunes en el entorno de la UCI. Este entrenamiento debería incluir estrategias para el manejo del estrés propio y el reconocimiento de las necesidades emocionales y psicológicas de los familiares, que a menudo pueden sentirse abrumados por la situación de su ser querido.

La integración de los cuidados paliativos pediátricos y la gestión de las emociones en situaciones de alta tensión son también aspectos resaltados por la literatura revisada, sugiriendo la importancia de una atención holística que considere no solo la salud física del paciente sino también el bienestar emocional de la familia. La atención a la familia se reconoce como un componente crítico del cuidado, especialmente en situaciones de enfermedad terminal o diagnósticos graves, donde el apoyo emocional y la empatía se valoran enormemente.

A pesar de la evidencia que apoya la crucial importancia de la relación enfermera-familia, se observa una laguna significativa en la investigación específica sobre cómo mejorar de manera efectiva esta interacción y



cómo superar las barreras existentes para una comunicación y apoyo efectivos. Se resalta la necesidad de más estudios que exploren en profundidad estas dinámicas y propongan intervenciones basadas en evidencia para fortalecer este vínculo.

En resumen, el análisis de los autores permite interpretar que esta revisión bibliográfica refuerza la comprensión de que la relación entre las enfermeras y los familiares de pacientes críticos es una faceta esencial de la atención en la UCI, que requiere un enfoque más estructurado y consciente para maximizar su potencial en mejorar los resultados del paciente y el bienestar familiar. La formación en comunicación, el apoyo emocional y la atención holística aparecen como áreas clave para el desarrollo profesional continuo de las enfermeras y para la investigación futura en este campo.

## CONCLUSIONES

La revisión bibliográfica sobre la relación de la enfermera con familiares de pacientes críticos revela una dinámica compleja y multifacética, donde la comunicación efectiva, el apoyo emocional y el cuidado integral emergen como pilares fundamentales. Se destaca la importancia de las habilidades de comunicación de las enfermeras para facilitar una mejor comprensión y manejo de las situaciones por parte de los familiares, reduciendo así su carga psicológica y mejorando la calidad de la atención. Sin embargo, se identifica una brecha significativa entre la necesidad de estas habilidades y su presencia efectiva en la práctica clínica, subrayando la necesidad de formación y desarrollo profesional continuo en este ámbito.

Además, la revisión sugiere una necesidad imperante de investigación adicional que explore estrategias específicas para fortalecer la relación enfermera-familia en contextos críticos. Esto incluye no solo el desarrollo de habilidades de comunicación sino también la implementación de prácticas de cuidado que reconozcan y aborden las necesidades emocionales y psicológicas de los familiares, contribuyendo a una experiencia más humanizada y compasiva en la UCI.

En conjunto, estos hallazgos refuerzan la visión de que la relación entre las enfermeras y los familiares de los pacientes críticos es esencial para la provisión de una atención de calidad y humanizada. La mejora de esta relación pasa necesariamente por una mayor capacitación en comunicación y apoyo emocional, así como por una investigación más profunda que ofrezca soluciones prácticas y eficaces para los desafíos identificados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González-Rincón M, Díaz de Herrera-Marchal P, Martínez-Martín ML. The role of the nurse at the end of the life of a critically ill patient. *Enferm Intensiva (Engl Ed)*. 2019 Apr-Jun;30(2):78-91. English, Spanish. doi: 10.1016/j.enfi.2018.02.001.
2. Kynoch K, Chang A, Coyer F, McArdle A. The effectiveness of interventions to meet family needs of critically ill patients in an adult intensive care unit: a systematic review update. *JBI Database System Rev Implement Rep*. 2016 Mar;14(3):181-234. doi: 10.11124/JBISRIR-2016-2477.
3. Evangelista CB, Lopes ME, Costa SF, Batista PS, Batista JB, Oliveira AM. Palliative care and spirituality: an integrative literature review. *Rev Bras Enferm*. 2016 Jun;69(3):591-601. English, Portuguese. doi: 10.1590/0034-7167.2016690324i.
4. Chow K, Dahlin C. Integration of Palliative Care and Oncology Nursing. *Semin Oncol Nurs*. 2018 Aug;34(3):192-201. doi: 10.1016/j.soncn.2018.06.001.
5. Sekse RJT, Hunskaar I, Ellingsen S. The nurse's role in palliative care: A qualitative meta-synthesis. *J Clin Nurs*. 2018 Jan;27(1-2):e21-e38. doi: 10.1111/jocn.13912.
6. Lönn BB, Hörnsten Å, Styrke J, Hajdarevic S. Transitioning to the clinical research nurse role - A qualitative descriptive study. *J Adv Nurs*. 2022 Nov;78(11):3817-3829. doi: 10.1111/jan.15397.
7. Peel M. Understanding the nurse's role as a professional witness. *Nurs Stand*. 2023 Mar 1;38(3):29-34. doi: 10.7748/ns.2023.e11978.
8. Velásquez Vergara SM, Moreno Fergusson ME, Arroyave Álvarez EO, Cacante Caballero JV. Adaptation by Men to the Nurse Role. "Being Craftsmen in the Construction of their Professional Trajectory". *Invest Educ Enferm*. 2022 Oct;40(3):e12. doi: 10.17533/udea.iee.v40n3e12.
9. García-Salido A, Navarro-Mingorance Á, Martino-Alba R, Nieto-Moro M. Update on the palliative care approach at the pediatric intensive care unit. *Arch Argent Pediatr*. 2022 Dec;120(6):e255-e263. English, Spanish.

doi: 10.5546/aap.2022.eng.e255.

10. Sanghavi DK, Guru PK, Moreno Franco P. Quality Improvement and Telemedicine Intensive Care Unit: A Perfect Match. *Crit Care Clin.* 2019 Jul;35(3):451-462. doi: 10.1016/j.ccc.2019.02.003.

11. Alvarado-Pico E, Moína-Veloz A, Caicedo-Rodríguez J. Comparación del uso de la telemedicina y la salud digital en Ecuador según la región geográfica. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas [Internet].* 2023 [citado 23 Feb 2024]; 42 (2) Disponible en: <https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/3139>

12. Boehm LM, Drumright K, Gervasio R, Hill C, Reed N. Implementation of a Patient and Family-Centered Intensive Care Unit Peer Support Program at a Veterans Affairs Hospital. *Crit Care Nurs Clin North Am.* 2020 Jun;32(2):203-210. doi: 10.1016/j.cnc.2020.02.003.

13. Boehm LM, Jones AC, Selim AA, Viridun C, Garrard CF, Walden RL, Wesley Ely E, Hosie A. Delirium-related distress in the ICU: A qualitative meta-synthesis of patient and family perspectives and experiences. *Int J Nurs Stud.* 2021 Oct;122:104030. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2021.104030.

14. Huff NR, Chimowitz H, DelPico MA, Gleason KT, Nanavati JD, Smulowitz P, Isbell LM. The consequences of emotionally evocative patient behaviors on emergency nurses' patient assessments and handoffs: An experimental study using simulated patient cases. *Int J Nurs Stud.* 2023 Jul;143:104507. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2023.104507.

15. Huff NR, Liu G, Chimowitz H, Gleason KT, Isbell LM. COVID-19 related negative emotions and emotional suppression are associated with greater risk perceptions among emergency nurses: A cross-sectional study. *Int J Nurs Stud Adv.* 2023 Dec;5:100111. doi: 10.1016/j.ijnsa.2022.100111.

16. Beltrán-Culqui V, Herrera-Lazo Z, Betancourt-Rubio E. Estudio de casos y controles sobre exposición a COVID-19 y duración de la lactancia materna. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas [Internet].* 2024 [citado 10 Abr 2024]; 43 Disponible en: <https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/3279>

17. Cobo-Álvarez D, Escobar-Suárez C, Rodríguez-Reyes E. Evaluación de concordancia entre médicos, internos y estudiantes sobre gravedad COVID-19 mediante Kappa de Fleiss. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas [Internet].* 2024 [citado 10 Abr 2024]; 43 Disponible en: <https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/3247>

18. Duque-Ortiz C, Arias-Valencia MM. Nurse-family relationship. Beyond the opening of doors and schedules. *Enferm Intensiva (Engl Ed).* 2020 Oct-Dec;31(4):192-202. English, Spanish. doi: 10.1016/j.enfi.2019.09.003.

19. Adams A, Mannix T, Harrington A. Nurses' communication with families in the intensive care unit - a literature review. *Nurs Crit Care.* 2017 Mar;22(2):70-80. doi: 10.1111/nicc.12141.

20. Noome M, Beneken Genaamd Kolmer DM, van Leeuwen E, Dijkstra BM, Vloet LC. The nursing role during end-of-life care in the intensive care unit related to the interaction between patient, family and professional: an integrative review. *Scand J Caring Sci.* 2016 Dec;30(4):645-661. doi: 10.1111/scs.12315.

#### **FINANCIACIÓN**

Ninguna.

#### **CONFLICTO DE INTERESES**

Ninguno.

#### **CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA**

*Conceptualización:* Gloria Rebeca Medina Naranjo, Shirley Katherine Barrera Loayza, Christopher Alexander Analuisa Apupalo.

*Investigación:* Gloria Rebeca Medina Naranjo, Shirley Katherine Barrera Loayza, Christopher Alexander Analuisa Apupalo.

*Redacción - borrador original:* Gloria Rebeca Medina Naranjo, Shirley Katherine Barrera Loayza, Christopher Alexander Analuisa Apupalo.

*Redacción - revisión y edición:* Gloria Rebeca Medina Naranjo, Shirley Katherine Barrera Loayza, Christopher Alexander Analuisa Apupalo.