

REVISIÓN

Evaluation of modern dental approaches in the care of the geriatric patient

Evaluación de los enfoques odontológicos modernos en la atención del paciente geriátrico

Erick Jair Loor Vivas¹  , Mayerly Lilibeth Jácome Aguavil¹  , Adrián Isaac Toala Tapia¹  , Fernanda Elizabeth Pilaguano Almachi¹  

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Sede Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador.

Citar como: Loor Vivas EJ, Jácome Aguavil ML, Toala Tapia AI, Pilaguano Almachi FE. Evaluation of modern dental approaches in the care of the geriatric patient. Salud, Ciencia y Tecnología. 2025; 5:1633. <https://doi.org/10.56294/saludcyt20251633>

Enviado: 24-09-2024

Revisado: 14-12-2024

Aceptado: 20-02-2025

Publicado: 21-02-2025

Editor: Prof. Dr. William Castillo-González 

Autor para la correspondencia: Erick Jair Loor Vivas 

ABSTRACT

The World Health Organization (WHO) highlights the importance of oral health in the well-being of older adults, considering it essential for healthy aging. The prevention of oral diseases and the implementation of effective clinical strategies are a priority to improve the quality of life in this population, which faces challenges such as physiological aging, chronic diseases and psychosocial barriers. This literature review, based on a qualitative, descriptive and cross-sectional approach, analyzes the most effective techniques in the dental management of geriatric patients, gathering information from the last five years. The strategies identified include clear communication adapted to the patient's capabilities, minimally invasive procedures to reduce stress and dental preservation, and a comprehensive evaluation that takes into account systemic conditions such as diabetes or hypertension. Pain and anxiety management is a priority, highlighting the use of conscious sedation and analgesia in a welcoming environment that generates trust. It is concluded that success in geriatric care depends on clinical skills, interpersonal sensitivity and constant updating in technology and therapies. Patience, empathy and personalization of treatments are key to strengthening the therapeutic bond and ensuring quality care.

Keywords: Dentistry; Geriatric Patients; Nursing; Quality Of Life; Techniques.

RESUMEN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) resalta la importancia de la salud bucal en el bienestar de los adultos mayores, considerándola esencial para el envejecimiento saludable. La prevención de enfermedades bucodentales y la implementación de estrategias clínicas eficaces son prioritarias para mejorar la calidad de vida en esta población, que enfrenta desafíos como el envejecimiento fisiológico, enfermedades crónicas y barreras psicosociales. Esta revisión bibliográfica, basada en un enfoque cualitativo, descriptivo y transversal, analiza las técnicas más efectivas en el manejo odontológico del paciente geriátrico, recopilando información de los últimos cinco años. Las estrategias identificadas incluyen una comunicación clara adaptada a las capacidades del paciente, procedimientos mínimamente invasivos para reducir el estrés y la preservación dental, y una evaluación integral que contemple condiciones sistémicas como diabetes o hipertensión. El manejo del dolor y la ansiedad es prioritario, destacándose el uso de sedación consciente y analgesia en un entorno acogedor que genere confianza. Se concluye que el éxito en la atención geriátrica depende de habilidades clínicas, sensibilidad interpersonal y actualización constante en tecnología y terapias. La paciencia, la empatía y la personalización de los tratamientos son claves para fortalecer el vínculo terapéutico y garantizar una atención de calidad.

Palabras claves: Odontología; Pacientes Geriátricos; Enfermería; Calidad De Vida; Técnicas.

INTRODUCCIÓN

La atención odontológica, por lo general está enfocada en la prevención y rehabilitación, a menudo si el paciente no tiene una satisfacción y valoración de estos servicios, puede llegar a no conforme con los resultados. Es esencial considerar el punto de vista del paciente, ya que su apreciación puede variar según el entorno en el que se encuentre. Solo al tener en cuenta estos aspectos, se podrán vincular los resultados de un tratamiento o los efectos de una enfermedad con la actitud y perspectivas del paciente ante el tratamiento recibido o concluido, así como su estado de ánimo. En la odontología, es crucial familiarizarse con diversos instrumentos destinados a evaluar la calidad de vida, dado que este conocimiento facilita a los odontólogos una comprensión más amplia de las diversas formas de evaluar las modificaciones en la salud derivadas de alteraciones en el entorno bucal o de procedimientos realizados en este ámbito.⁽¹⁾

Conforme a los principios establecidos en la Declaración de la Federación Dental Internacional (FDI), la salud bucodental está vinculada estrechamente con la salud general y el bienestar en la vida de las personas, dado que influye en las funciones orales y las interacciones sociales.⁽²⁾

El proceso de envejecimiento constituye una realidad natural y universal, irreparable en su curso y de duración variable, que conlleva modificaciones anatómicas y fisiológicas que disminuyen la capacidad funcional del individuo. Este fenómeno implica un aumento gradual de la vulnerabilidad de la persona y una reducción en sus capacidades.⁽³⁾

El nivel de crecimiento en la esperanza de vida que da a conocer ideas que nos permiten tener un punto de vista prometedor para las personas de edad avanzada, sus familias y la sociedad en su conjunto. No obstante, la variedad de estas oportunidades y contribuciones está esencialmente ligada a la salud y a las condiciones de bienestar del adulto mayor. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha identificado la salud bucal y la prevención de enfermedades como componentes fundamentales de su política sobre el envejecimiento, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población adulta mayor. La salud oral de las personas mayores desempeña un papel crucial en diversos aspectos que afectan directamente la calidad de vida, como la alimentación, el habla, la autoestima y la prevención del dolor. En este contexto, se identifica una gran necesidad de elevar los estándares de atención odontológica dirigidos a los adultos mayores que residen en instituciones públicas o que visiten consultorios privados. Por tal razón, los países enfrentan desafíos significativos para asegurar que sus sistemas de salud y servicios sociales estén debidamente preparados para abordar las necesidades actuales y futuras de la creciente población de adultos mayores.⁽³⁾

La tasa de natalidad baja en los países sumamente desarrollados y el constante ascenso de la esperanza de vida al nacer ha desencadenado una problemática en las medidas de salud para personas con edad avanzada, con lo que estamos destinados a un alza de índice bastante considerable con relación a personas mayores a los 60 años. Lo que nos hace asumir como profesionales de las ciencias de la salud que en un futuro no tan lejano tendremos que estar en capacidad de responder ante la atención estomatológica específica a la cual este gran grupo de pacientes está conducido.⁽⁴⁾

Al mantener un alto índice de vulnerabilidad en estos pacientes, debemos de abordar varias técnicas las cuales sean de gran eficacia para poder llevar de mejor manera la consulta y que luego no ocurran disturbios, malentendidos o que no se logre concretar el procedimiento a realizar por presión alta o cualquier circunstancia relacionada al paciente.⁽⁵⁾

MÉTODO

La presente revisión bibliográfica sigue un enfoque cualitativo, de tipo exploratorio y transversal, con el propósito de compilar y analizar artículos científicos publicados en las principales bases de datos académicas sobre el manejo odontológico del paciente geriátrico. El enfoque metodológico empleado busca identificar las técnicas más efectivas y actuales para abordar las necesidades específicas de este grupo etario, dadas las particularidades fisiológicas y de salud que presentan los adultos mayores. Para llevar a cabo esta revisión, se utilizó una estrategia de búsqueda basada en palabras clave cuidadosamente seleccionadas: “manejo”, “paciente geriátrico”, “odontología” y “técnicas”, aplicadas en los motores de búsqueda Google Académico y Pubmed. La selección de artículos se limitó a aquellos publicados entre los años 2019 y 2024, con el fin de garantizar la actualización y relevancia de la información.

Como resultado de esta búsqueda, se identificaron 139 coincidencias en Google Académico y una en Pubmed, reflejando la creciente atención al tema en la literatura científica reciente. Posteriormente, se realizó un proceso de revisión y clasificación detallado de los documentos recuperados, aplicando rigurosos criterios de inclusión que permitieron seleccionar solo aquellos estudios que abordaron de manera directa las técnicas odontológicas aplicables al manejo del paciente geriátrico. Los documentos seleccionados se evaluaron según su relevancia, calidad metodológica y aplicabilidad clínica.

Tras un exhaustivo proceso de selección y análisis, se eligieron un total de 4 artículos científicos y 3 tesis que cumplen con los criterios establecidos y que ofrecen un panorama claro sobre las técnicas innovadoras y efectivas para mejorar el tratamiento odontológico de los pacientes geriátricos. Esta muestra seleccionada

resalta la necesidad de enfoques clínicos personalizados y adaptados a las condiciones específicas de esta población, tales como la presencia de comorbilidades, la reducción de la movilidad y las limitaciones cognitivas, lo que subraya la importancia de un enfoque integral que considere tanto los aspectos físicos como emocionales del paciente geriátrico. A través de esta revisión, se contribuye a la comprensión y mejora de las prácticas odontológicas para este grupo vulnerable, promoviendo un manejo más adecuado y eficaz que favorezca su bienestar y calidad de vida.

Tabla 1. Caracterización de los estudios identificados

País	Año	Autores	Título	Revista
Ecuador	2019	Shirley X. Arteaga-Espinoza, Ruth V. Guillén-Mendoza, Juan A. Figueroa-Suárez. ⁽⁶⁾	Conocimientos sobre salud bucal en los pacientes geriátricos.	Polo del conocimiento
Honduras	2019	Arleth Fernández Ruiz. ⁽¹¹⁾	Nivel de satisfacción en la atención integral brindada a pacientes adulto mayor en el centro de salud de paz Barahona.	UNITEC
Perú	2020	Enith Shirley Rivera Ramos. ⁽¹⁾	La importancia del OHIP (Oral Health Impact Profile) en la Odontología.	Odontología Sanmarquina
España	2021	Yulany Suleiman Shadia Yasmina. ⁽³⁾	Efecto de las técnicas de prevención de enfermedades bucales en pacientes adultos mayores.	Universidad de Sevilla
Bogotá	2021	María Alejandra Farfán Gómez. ⁽¹²⁾	Factores que inciden en la calidad de vida del adulto mayor.	Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales
Chile	2023	Alicia Valdés Rojas, Matías Alejandro Jiménez Álvarez, Gonzalo Rodrigo Ballesteros Melo, Felipe González Basterrica, Estefanía Castro Cortez, Matías Cerda Savoy, Valeria Arredondo Reyes. ⁽¹³⁾	Competencias mínimas que requiere poseer un profesional egresado del campo de la salud en el área geronto-geriátrica para satisfacer las necesidades de atención de la población de personas mayores.	ContexTO, ISSN
España	2023	Sara Burgoa Prieto. ⁽¹⁴⁾	Cuidados enfermeros en pacientes ancianos con disfagia orofaríngea.	Universidad de Valladolid

RESULTADOS

Llegar al envejecimiento no es un acontecimiento nuevo, esto ha ocurrido durante toda la historia de la humanidad y es bastante relevante en algunas áreas tales como la medicina, odontología, filosofía, entre otras. Hoy en la actualidad, gran parte de la población vive más de los 60 años que es desde cuando a un paciente se lo puede considerar geriátrico. Por lo tanto, es necesario que los países tengan como prioridad mejorar la salud de la población y que preste más atención a las necesidades de los adultos mayores y a los diversos problemas de salud que estos enfrentan en su vida diaria.⁽⁶⁾

La forma en que una persona se percibe a sí misma y su bienestar influyen en las metas y expectativas que se establecen, las cuales son moldeadas por su entorno. Estos aspectos son de suma importancia para determinar la independencia y el equilibrio en la salud mental, física y emocional de una persona mayor.⁽⁷⁾

Los problemas en la cavidad oral pueden tener efectos que van más allá de lo físico, causando cambios en la personalidad y en la forma en que nos relacionamos con los demás. Por eso, es importante entender cómo afectan el bienestar de las personas y mucho más en adultos mayores, es crucial. Un término importante es la calidad de vida, especialmente cuando se trata de la salud bucal.⁽¹⁾

Los primeros signos para darse cuenta de que se está llegando a la etapa del envejecimiento se puede visualizar en la cavidad oral como, por ejemplo, el desgaste u oscurecimiento de los dientes. Sin embargo, algunas problemas o dificultades de estos pueden ser causados por enfermedades, algún medicamento o diversos factores externos.⁽⁶⁾

También, la salud bucal de los adultos mayores dependerá plenamente de como sea su hábito para la higienización de su cavidad oral, ya sea viviendo en casa junto a su familia o en centros en donde se paga para que cuiden de ellos que comúnmente se los conoce como acilos.⁽⁶⁾

La salud bucal de los pacientes geriátricos depende también de como sea su hábito para higienizar su cavidad oral. Ya sea en acilos o en casa, los adultos mayores tienen bastantes probabilidades de tener problemas por llevar una mala higiene oral, lo que so hace propensos a contraer caries, pérdida de órganos dentales, enfermedades en sus encías y hasta problemas con sus prótesis. Todo esto conlleva a una mayor necesidad de atención y tratamiento dental, al igual que tratamientos y hábitos para prevención, tales como abstenerse a

fumar o si en caso de comer o beber cosas dulces, lavarse los dientes, y a más de eso, lavarse los dientes es recomendado hacerlo como mínimo dos veces al día o una media hora después de cada comida, para así de esta manera poder disminuir la mala salud oral de las personas ancianas.⁽³⁾

Con el paso de los años, es natural que experimentemos cambios en cómo funcionamos, como una disminución en nuestra capacidad para saborear los alimentos y sentir su textura, así como debilidad en los músculos de la lengua que nos ayudan a tragar, lo que hace que la deglución sea más lenta.⁽⁸⁾

También bastante a menudo, las personas mayores enfrentan muchos problemas de salud complicados y pueden tener dificultades para sus actividades cotidianas. A veces, su capacidad mental puede verse afectada. Por eso, necesitan ayuda para hacer cosas simples como vestirse, comer o cuidar su higiene. La mayoría de las personas mayores que necesitan ayuda tienen más de 80 años. Y como cada vez hay más personas mayores de 65 años, el número de personas que necesitan asistencia está creciendo rápidamente.⁽³⁾

Esto es muy alarmante, ya que la enfermedad de las encías está relacionada con la diabetes, problemas del corazón y enfermedades respiratorias, de lo cual la mayoría de los adultos mayores posee unas de estas enfermedades. Lo que como profesionales nos da un reto para poder manejar de manera adecuada a este tipo de pacientes, se sugiera ser bastantes pacientes, ser claros en lo que se hará e ir con bastante precaución mientras se va comunicando lo que se hace para no tener algún tipo de alteración e interrumpir el tratamiento.⁽³⁾

DISCUSIÓN

La atención médica a la población geriátrica es fundamental dada la creciente longevidad de la población mundial. En este artículo, exploraremos una revisión bibliográfica de las técnicas actuales del manejo del paciente geriátrico, destacando la importancia de un enfoque multidisciplinario y centrado en el paciente para mejorar la calidad de vida y la salud oral en esta población vulnerable.

Meller⁽⁴⁾, nos da a conocer que un paciente se empieza a considerar geriátrico desde los 60 años en adelante. Con lo cual se pudo deducir que esto trae consigo un sinnúmero de problemáticas como hipertensión, índice de ansiedad bastante elevado o hasta en ciertos casos, diabetes. Lo que nos conlleva como profesionales de la salud a tener un manejo bastante cuidadoso sobre estos pacientes

Duarte⁽⁹⁾, nos da a conocer que las personas mayores tienen más probabilidades de tener problemas en las encías y enfermedades dentales como la gingivitis porque sus dientes se mueven y las bacterias se quedan más pegadas, lo que hace más fácil que se forme placa. Mientras que Arteaga nos dice que las probabilidades para que las personas mayores puedan contraer enfermedades bucales depende también de como sea su higienización oral independientemente de en donde estén habitando.⁽⁶⁾ Aunque Careaga alude que la baja calidad de vida relacionada con la salud oral se caracterizó por bajo nivel socioeconómico y baja alfabetización en salud oral. La salud oral autoevaluada se ve influenciada por el miedo o ansiedad dental y los perfiles de personalidad de cada paciente.⁽²⁾

Por lo que se sugiere que para mantener relativamente estable la salud oral de estas personas, se debe higienizar de forma adecuada la cavidad oral, porque los problemas bucales no solo dependen de la edad, ni del nivel socioeconómico en sí, sino también de como sea su higienización en esta área.

Yulany, nos habla sobre la evaluación que realizó a tres programas, cuyos resultados menciona que las intervenciones clínicas preventivas con los adultos mayores contemplando la realización de profilaxis dental, atención odontológica profesional, aplicación de fluoruro, y la administración de probióticos, los cuales mostraron efectos positivos en el mejoramiento de la salud bucal de los pacientes.⁽³⁾

Por lo tanto, se propone la odontología mínimamente invasiva como una alternativa válida, económica, que no amerita el uso de muchos equipos para la prevención de la caries, lo cual se puede complementar fácilmente con las intervenciones educativas

Mientras que Mejía nos hace referencia al paciente geriátrico con demencia y nos manifiesta que una vez que se detecta o sabemos que un paciente tiene demencia, es clave empezar a pensar en cómo cuidar su salud bucal a largo plazo. Sabemos que a medida que la enfermedad avanza, será cada vez más difícil para la persona cuidar sus dientes por sí misma. Esto significa que mantener una buena salud bucal se vuelve más complicado.⁽¹⁰⁾

Entonces se recomienda que, si desde el principio involucramos a la persona en su cuidado dental, es más probable que su salud bucal mejore con el tiempo. Además, cuando la demencia está en sus etapas iniciales, la persona suele ser más receptiva al tratamiento y puede participar más en las decisiones sobre su cuidado dental.

1. Finalmente, se recomienda que se siga el siguiente protocolo para el manejo del paciente geriátrico:
2. Llenar la respectiva historia clínica.
3. Evaluar los signos vitales.
4. Considerar que los pacientes mayores de 60 años pueden presentar enfermedades sistémicas.
5. Ser claros en lo que se realizará.
6. Adoptar tratamientos preventivos.

7. Ejecutar los tratamientos con bastante calma, delicadeza y paciencia.

CONCLUSIONES

Se considera a un paciente geriátrico a partir de los sesenta años en adelante. Las técnicas actuales para el manejo del paciente geriátrico describen varios aspectos cuyo objetivo es tratar de forma adecuada a este tipo de pacientes los cuales en su gran mayoría comprenden una gran complejidad. Se recomienda que la mejor técnica para ejecutar frente a estos pacientes es ser claros con el procedimiento que se llevará a cabo y bastante pacientes frente a alguna adversidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rivera-Ramos ES. La importancia del OHIP (Oral Health Impact Profile) en la Odontología. *Odontol Sanmarquina* [Internet]. 2020;23(1):35-42. Available from: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/17505>
2. Careaga-Leal P, Febré-Vergara N, Cartagena-Ramos D. Factores que influyen en el cumplimiento y adherencia al tratamiento odontológico: una revisión exploratoria. *Rev Univ Ind Santander Salud* [Internet]. 2022;54(1). Available from: <http://dx.doi.org/10.18273/saluduis.54.e:22065>
3. Yulany Suleiman SY, Caleza Jiménez C, Ribas Pérez D, Mendoza Mendoza A. Efectividad de las técnicas para el abordaje clínico odontológico del niño con trastorno del espectro autista: revisión sistemática. *Odontol Pediátr.* [Internet], 2021;29(1):36-52. Available from: https://www.researchgate.net/publication/350789250_Efectividad_de_las_tecnicas_para_el_abordaje_clinico_odontologico_del_nino_con_trastorno_del_espectro_autista_revision_sistemica
4. Meller C. Importancia de la odontología preventiva en el adulto mayor: Una aproximación personal. *Odontol Prev.* [Internet], 2008;1(2):73-82. Available from: https://www.researchgate.net/publication/309032012_Importancia_de_la_odontologia_preventiva_en_el_adulto_mayor_Una_aproximacion_personal_Importance_of_preventive_dentistry_in_the_elderly_a_personal_approach_Odontol_Prev_20081273-82
5. Marón, SL. COVID-19 y personas mayores: una mirada odontológica: revisión sistemática. *Rev. Fac Odont* [Internet], 2020;14(2):17-25. Available from: <https://bdigital.uncu.edu.ar/15536>.
6. Arteaga-Espinoza SX, Guillén-Mendoza RV, Figueroa-Suárez JA. Conocimientos sobre salud bucal en los pacientes geriátricos. *P del C* [Internet]. 2017 [cited 2025 Jan 21];2(3):136. Available from: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/119>
7. Encalada Falconí JA, Espinoza Guacho GE, Guamán Sánchez LE, Piray Inga MI. Cuidado humanizado de enfermería en pacientes geriátricos. *Anatomía Digital* [Internet]. 2023;6(4.3):975-94. Available from: <http://dx.doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i4.3.2879>
8. Ríos Paredes MJ. Rol de la enfermería en la atención del adulto mayor en unidades de salud familiar de la ciudad de Pilar, 2024. *Ciencia Latina* [Internet]. 2024;8(2):363-83. Available from: http://dx.doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10477
9. Duarte-TencioA, Duarte-TencioT. Consideraciones en el manejo odontológico del paciente geriátrico. *Revista Científica Odontológica* [Internet]. 2012;8(1). Available from: <http://revistaodontologica.colegiodentistas.org/index.php/revista/article/view/451>
10. Mejía-Pérez PN, Arbeláez-Lelió D, Múnera MC. Una mirada al manejo odontológico del paciente geriátrico con demencia. *CES odontol* [Internet]. 2017;30(1):51-67. Available from: <https://revistas.ces.edu.co/index.php/odontologia/article/view/4394>
11. Fernández A. Nivel de satisfacción en la atención integral brindada a pacientes adulto mayor en el centro de salud de paz Barahona. [Internet], Tesis de Postgrado. México DF, México: UNITEC; 2018. Available from: <https://repositorio.unitec.edu/xmlui/handle/123456789/8050>
12. Farfán MA. Factores que inciden en la calidad de vida del adulto mayor. [Internet], Tesis de Grado. Bogota, Colombia: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales; 2021. Available from: <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/4381>

13. Valdes MA, Arredondo Reyes V, Ballesteros Melo G, Castro Cortez EDP, Cerda Savoy M, González Basterrica F, et al. COMPETENCIAS MÍNIMAS QUE REQUIERE POSEER UN PROFESIONAL EGRESADO DEL CAMPO DE LA SALUD EN EL ÁREA GERONTO-GERIÁTRICA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN DE PERSONAS MAYORES: UNA REVISIÓN NARRATIVA. Contexto [Internet]. 2023;(10):31-47. Available from: <http://dx.doi.org/10.54761/contexto.num10.52>

14. Burgoa Prieto S. Cuidados enfermeros en pacientes ancianos con disfagia orofaríngea. Revisión sistemática. [Internet], Tesis de Grado. Valladolid, España: Universidad de Valladolid; 2023. Available from: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/59975>

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Erick Jair Loor Vivas, Mayerly Lilibeth Jácome Aguavil, Adrián Isaac Toala Tapia, Fernanda Elizabeth Pilaguano Almachi.

Investigación: Erick Jair Loor Vivas, Mayerly Lilibeth Jácome Aguavil, Adrián Isaac Toala Tapia, Fernanda Elizabeth Pilaguano Almachi.

Metodología: Erick Jair Loor Vivas, Mayerly Lilibeth Jácome Aguavil, Adrián Isaac Toala Tapia, Fernanda Elizabeth Pilaguano Almachi.

Redacción - borrador original: Erick Jair Loor Vivas, Mayerly Lilibeth Jácome Aguavil, Adrián Isaac Toala Tapia, Fernanda Elizabeth Pilaguano Almachi.

Redacción - revisión y edición: Erick Jair Loor Vivas, Mayerly Lilibeth Jácome Aguavil, Adrián Isaac Toala Tapia, Fernanda Elizabeth Pilaguano Almachi.